



ORGOLAND

Currículum
de la Empresa

MTI. Edmundo Ortíz Romero
Representante Legal



LA EMPRESA

Generación Mitra, S.A. de C.V., es una compañía 100% mexicana, constituida legalmente en el mes de mayo de 2005. Nuestra organización está orientada al servicio y satisfacción de nuestros clientes, habilitando a las empresas a crear una ventaja competitiva y participar en un mercado global creciente bajo un esquema de alta productividad, competitividad y excelencia. Para ello, hemos definido el perfil a seguir por nuestra empresa:

MISIÓN

Proveer de soluciones en Tecnología de Información (T.I.) a la PYME y entidades de gobierno, promoviendo en todo momento el desarrollo integral de nuestros colaboradores y perseverando la rentabilidad de la empresa.

VISIÓN 2010

Ser una de las mejores empresas proveedoras de soluciones en Tecnologías de Información (T.I.) de la Ciudad de Cancún, el Estado de Quintana Roo, con ambiciones de expansión en los estados vecinos de Yucatán y Campeche.



VALORES

Servicio al cliente

Anticipar, comprender y exceder las expectativas de nuestros clientes con excelencia en calidad y actitud positiva.

Trabajo en equipo

Conjuntar el capital intelectual y operativo de los individuos de manera armónica para maximizar la sinergia corporativa.

Integridad

Proceder siempre con honestidad, apertura, orgullo y respeto por nuestro trabajo.

Desarrollo del individuo

Promover el desarrollo humano integral de cada uno de nuestros colaboradores.

Eficiencia

Asegurar la productividad en cada acción para generar riqueza y lograr la permanencia de la empresa a largo plazo.

Responsabilidad Social

Fomentar que nuestras acciones generen beneficios adicionales para la comunidad.



OBJETIVOS

Generación Mitra es una compañía orientada al servicio y a promover la coexistencia tecnológica de recursos de diversos dispositivos electrónicos y medios de comunicación para el éxito de las actividades de sus clientes. Con nosotros las empresas cuentan con el apoyo necesario en la automatización de su administración, integración y mantenimiento de sus redes de comunicaciones y datos.

Su información y su red son de los activos más importantes de su empresa y se encuentran bajo un ambiente en constante evolución, que requiere de la integración de nuevas tecnologías.

En Generación Mitra reconocemos la importancia de mantener su infraestructura de automatización y telecomunicaciones en óptimas condiciones y nos preocupamos por ofrecerle el respaldo y la seguridad que su negocio requiere. Para ello hemos diseñado un portafolio de servicios profesionales que, estamos seguros, será una herramienta más para su negocio, permitiéndole mantener una productividad continua.

Nuestro objetivo primordial es ofrecer a nuestros clientes soluciones, herramientas y soporte de calidad para la implantación, supervisión y mantenimiento de sistemas basados en nuevas tecnologías, así como el apoyo necesario en la transición y/o integración de las mismas con entornos anteriores, mediante servicios como:

- Integración de sistemas
- Mantenimiento de sistemas
- Ingeniería de comunicaciones
- Mantenimiento de hardware
- Diseño de proyectos
- Formación y capacitación
- Ingeniería de software
- Helpdesk



ESTRATEGIA

Fomentar permanentemente el desarrollo de expertos en el seno de nuestra empresa, sobre entornos tecnológicos que sean complementarios entre sí:

- Telecomunicaciones
- Sistemas de control de acceso
- Sistemas operativos
- Servidores para centros de datos
- Bases de datos
- Cableado estructurado
- Redes inalámbricas
- Sistemas de control de asistencia
- Terminal Punto de Venta
- Internet / Intranet
- Diseño Web
- Comercio electrónico
- Sistemas de vigilancia remota
- Videoconferencia
- Administración de redes



PERSONAL

Es fundamento estratégico de Generación Mitra disponer de personal altamente calificado, aplicando los siguientes criterios para conseguir este objetivo:

- Contratar profesionales con capacitación superior procedentes de escuelas de administración, informática y de comunicaciones.
- Proporcionar a estas personas la formación suplementaria en áreas de actualidad, como son en este momento las tecnologías relacionadas con Internet, así como en los productos de nueva aparición que sean de interés para los objetivos de la compañía con respecto al compromiso que esta adquiere con sus clientes, consistente en proveer a éstos servicios de la máxima calidad en entornos avanzados.
- Para consolidar la formación se emplean todos los recursos tecnológicos disponibles con objeto de permitir a las personas que forman parte de la empresa, que actualicen y perfeccionen los conocimientos adquiridos, mediante la práctica que les proporciona el ejercicio de funciones combinadas de administración y mantenimiento de:
 - Los sistemas empleados en la operativa de la propia empresa
 - Los servidores de Internet bajo Sun Solaris, Windows Server y Linux
 - La gestión de las conexiones y de los sistemas de seguridad de Internet



RECURSOS

Internet e Intranet:

- Diseño y configuración de Redes Privadas Virtuales (VPN) a través de Internet
- Instalación y configuración de servidores en plataformas Windows y Linux
- Desarrollo de aplicaciones en plataforma .NET
- Soporte de administración de servidores para empresas externas
- Diseño, desarrollo y mantenimiento de páginas Web
- Servicio de localización global (SLG)

Grupo de ingeniería de comunicaciones e integración de sistemas:

- Equipamiento de análisis para implantación de redes
- Cableado estructurado horizontal y vertical en UTP cobre y fibra óptica
- Diseño, instalación, implantación e integración de redes inalámbricas

Comunicación:

- Servicio telefónico de larga distancia nacional e internacional
- Servicio de Internet de alta velocidad
- Redes privadas, líneas dedicadas, DS0, E1, etc.

Formación:

- Redes y comunicaciones
- Sistemas operativos y bases de datos
- Administración de servidores basados Windows Server

A photograph showing several hands in business attire holding together white puzzle pieces. The puzzle pieces are arranged in a horizontal line, and the hands are positioned around them, suggesting collaboration and teamwork. The background is a dark blue gradient.

REPRESENTACIONES Y ALIANZAS

Representaciones y Distribuciones

- Dell Business Partner
- Hewlett Packard
- Sony VAIO
- Microsoft
- Belden CDT
- Fortinet

Alianzas Comerciales

- Óptima 365i
- Yinvanet S.A. de C.V.
- Compucity
- McBravos
- CompuCentro Chetumal, Quintana Roo
- NGN Telecom
- Integra Grupo Consultores
- 4Torum



SERVICIOS

Ingeniería de comunicaciones:

- Diseño y ejecución de proyectos de redes corporativas
- Cableado estructurado
- Servidores de comunicaciones e internet
- Conexión y configuración de routers

Sistemas Operativos (comercialización e instalación):

- Windows NT
- Sun Solaris
- Linux
- UNIX
- OS/2 Warp

Consultoría de diseño, ejecución y soporte de proyectos informáticos de las empresas, proporcionando cobertura para entornos de:

Hardware

- Sistemas operativos
- Software y gestión de redes
- Sistemas de desarrollo
- Procedimientos de conectividad
- Interacción entre plataformas heterogéneas y sistemas dispersos



SERVICIOS

Mantenimiento de hardware:

- Mantenimiento preventivo (por evento y por contrato)
- Mantenimiento correctivo (por evento y por contrato)

Helpdesk:

Consultoría sobre sistemas de gestión y la ejecución del soporte integral a la informática y las redes corporativas.

Formación:

Diseño e impartición de programas de capacitación para:

- Administradores de redes
- Responsables departamentales
- Responsables técnicos
- Usuarios



CERTIFICACIONES

El personal de los departamentos técnicos y de ingeniería de comunicaciones de Consorcio Orgoland, están certificados por:





NUESTROS CLIENTES



Gobierno del Estado de
Quintana Roo





MIOS CLIENTES



COLEGIO DE
BACHILLERES

ITAIP

Instituto de Transparencia y Acceso
a la Información Pública de Quintana Roo
Por tu derecho a saber



PALLADIUM
HOTELS & RESORTS



SUNSET WORLD
Resorts & Vacation Experiences



**UNIVERSIDAD
TECMILENIO®**

Innovación con propósito de vida.

Generación Mitra, S.A. de C.V.

*Generación Mitra, S.A. de C.V.
Av. Xpuhil Esq. Coral Mza.18 Lt. 12 Sm 27
Cancún, Quintana Roo, México. C.P.77500
Tels. (998) 898-4555 01-800-837-04-35
Representante Legal MTI. Edmundo Ortiz Romero
e-mail: edmundo.ortiz@orgoland.com.mx*
